

Gallo-Romeins Museum in coronamodus

Hoe verloopt een bezoek met je groep aan het museum?

Bij een rondleiding zijn onderstaande veiligheidsmaatregelen van toepassing. Ze zijn conform met het COVID-19-veiligheidsprotocol voor het uitoefenen van gidsactiviteiten. We stelden ze op in samenwerking met de externe dienst voor preventie 'Mensura'.

Reservatie

Wil je een rondleiding volgen in het museum? Reserveer dan altijd vooraf. Dat doe je bij onze reservatiedienst, telefonisch of via mail. Vermijd reserveringen als je bezoek onzeker is. Betalen doe je op voorhand per factuur.

Je kan geen optie nemen op een bezoek. Wel kan je je bezoek tot één week op voorhand annuleren. In dat geval krijg je een volledige terugbetaling.

Timing

Wil je jouw bezoek zo vlot mogelijk laten verlopen? Respecteer dan strikt de timing zoals aangegeven op het reservatieformulier. Je bezoek start en eindigt stipt op de afgesproken tijden. Bij laattijdige aankomst, korten we je rondleiding noodgedwongen in.

Groepsindeling

Een groep bestaat uit maximum 20 personen, de gids inclusief. Indien je met meerdere groepen komt, maak je op voorhand een groepsindeling voor alle deelnemers. Dat is *jouw* verantwoordelijkheid. Zorg ervoor dat alle deelnemers vóór het betreden van het museum weten in welke groep ze zitten.

Aanmelden en verzamelen

Bij aankomst in het museum reinigen alle deelnemers de handen.

De groepsverantwoordelijke meldt de groep aan bij het onthaal.

De rest van de groep wandelt door naar de verzamelplaats voor groepen op verdieping -1.



Daar verzamelt elke groep zich op één van de verzamelpunten. Ze zijn aangeduid met gekleurde vloerstickers.



Op de verzamelplaats is er mogelijkheid om jassen en tassen op te bergen in een locker en het toilet te bezoeken. Bewaar daarbij steeds de 1,5 meter afstand tot personen buiten je groep.

Tot slot haal je samen met je gids de audioapparaten (indien beschikbaar) op bij de daarvoor voorziene desk.

Mondmaskers en social distancing

De afstand van 1,5 meter kan tijdens de rondleidingen niet (altijd) gerespecteerd worden. Onze gidsen dragen daarom altijd een mondmasker. We vragen hetzelfde van alle deelnemers ouder dan 12 jaar. Kinderen jonger dan 12 jaar hoeven geen mondmasker te dragen.

Belangrijk: alle groepsleden moeten op elk moment de 1,5 meter afstand respecteren tot personen die zich *buiten* hun groep bevinden.

Handhygiëne

Overal in het museum zijn er dispensers met desinfecterende gel. Reinig je handen vooraan in de inkomhal en bij het betreden van elke zaal. Een goede handhygiëne is ook belangrijk omdat er in het museum o.a. voeltafels aanwezig zijn.

Audiovisuele apparatuur en handcontactpunten

Meermaals per dag ontsmetten we de aanraakschermen en koptelefoons in de zalen. Ook alle handcontactpunten (leuning, zitbanken, liftknoppen) en toiletten worden extra schoongemaakt en ontsmet. We reinigen alle audioapparaten (met koptelefoon) grondig na elk gebruik.

Liften

Maak zo weinig mogelijk gebruik van de liften. Ze zijn uiteraard wel beschikbaar voor mensen met een beperkte mobiliteit. Houd je aan het maximaal toegestane aantal personen.

Ziekte

Je bent met je groep van harte welkom, als jullie niet ziek zijn.