

Le Musée gallo-romain en mode corona

Comment se déroule une visite du musée avec votre groupe ?

Lors d'une visite guidée, les mesures de sécurité ci-dessous s'appliquent. Elles sont conformes au protocole de sécurité Covid-19 relatif à l'exercice d'activités de guide. Nous les avons élaborées en concertation avec le service de prévention externe « Mensura ».

Réservation

Vous souhaitez une visite guidée du musée ? Réservez toujours au préalable. Vous pouvez le faire auprès de notre service de réservation, par téléphone ou par e-mail. Évitez les réservations si votre visite est incertaine.

Il est impossible de mettre une option sur une visite. Vous pouvez néanmoins annuler votre visite jusqu'à une semaine avant la date. Dans ce cas, nous vous remboursons intégralement.

Créneau horaire

Vous souhaitez que votre visite se déroule le mieux possible ? Respectez scrupuleusement le créneau horaire indiqué sur le formulaire de réservation. Votre visite commence et se termine ponctuellement aux heures prévues. Si vous arrivez en retard, nous serons contraints de raccourcir votre programme.

Répartition des groupes

Un groupe se compose au maximum de 20 personnes, guide inclus. Si vous venez à plusieurs groupes, répartissez préalablement tous les participants dans des groupes. Cette responsabilité est la *vôtre*. Veillez à ce que tous les participants sachent dans quel groupe ils sont avant d'entrer dans le musée.

Arrivée et rassemblement

À votre arrivée au musée, veillez à ce que votre groupe se lave les mains.

Le responsable du groupe annonce votre groupe à l'accueil.

Le reste du groupe se rend au point de rassemblement destiné aux groupes, à l'étage -1.



Chaque groupe se réunit à l'un des points de rassemblement. Ces points sont indiqués à l'aide d'autocollants de couleur au sol.



Vous avez alors la possibilité d'aller ranger vos sacs et vos manteaux à la consigne et de passer aux toilettes. Maintenez toujours une distance de 1,5 m entre vous et les personnes qui ne font pas partie de votre groupe.

Enfin, allez chercher les appareils audio (si disponibles) avec votre guide au comptoir prévu à cet effet.

Masques et distanciation sociale

La distance de 1,5 mètre ne peut pas (toujours) être respectée pendant les visites guidées. Nos guides portent donc toujours un masque. Nous demandons la même chose à tous les participants de plus de 12 ans. Les enfants de moins de 12 ans ne doivent pas porter de masque.

Important : tous les membres du groupe doivent à tout moment respecter la distance de 1,5 mètre par rapport aux personnes *extérieures* à leur groupe.

Hygiène des mains

Vous trouverez des distributeurs de gel désinfectant partout dans le musée. Lavez-vous les mains dans le hall d'entrée et en entrant dans chaque salle. Une bonne hygiène des mains est importante, dans la mesure où le musée comprend notamment des tables sensorielles.

Matériel audiovisuel et points de contact avec les mains

Nous désinfectons plusieurs fois par jour les écrans tactiles et les casques dans les salles. Tous les points de contact avec les mains (rampes, banquettes, boutons d'ascenseurs) et les toilettes sont également nettoyés et désinfectés plus souvent. Nous nettoyons soigneusement tous les appareils audio (dotés d'écouteurs) après chaque utilisation.

Ascenseurs

Utilisez le moins possible les ascenseurs. Ils restent bien sûr accessibles aux personnes à mobilité réduite. Respectez le nombre maximum autorisé de passagers.

Maladie

Vous êtes les bienvenus avec votre groupe, sauf si vous êtes malades !